

## Denumire curs: **Construirea unui BUSINESS CASE**

### 1. Prezentare generală

Câteva dintre cauzele diminuării beneficiilor proiectelor (sau a schimbărilor în general) sunt

- Viziune și obiective vag definite sau care nu au suport organizațional
- Beneficii/rezultate care nu sunt urmărite și raportate corespunzător sau care nu au un beneficiar clar identificat și nominalizat
- Portofoliu de proiecte care nu este (în întregime) aliniat misiunii sau strategiei organizației
- Efort de schimbare ignorat sau subevaluat
- Proiecte/Programe privite ca elemente ce produc mai de grabă funcționalități decât beneficii

Pentru a lua o decizie de investiție corectă, trebuie mai întâi să înțelegem exact ce trebuie făcut și de ce trebuie făcut acum. **Business Case**-ul documentează informațiile necesare susținerii unei serii de decizii. De aceea, este foarte important pentru succesul tuturor inițiativelor de schimbare (proiecte) ca persoanele responsabile cu generarea și coordonarea schimbării să poată crea Business Case-uri fundamentate și structurate corespunzător.

Scopul acestui curs este acela de a oferi participanților cunoștințele necesare realizării unui Business Case care să poată fi folosit în scopul susținerii unor decizii de investiții sau a unor alte inițiative de schimbare (proiecte).

### 2. Cui se adresează cursul ?

Manageri cu responsabilități atât în direcția pregătirii, cât și a verificării și a aprobării propunerilor de proiecte.

### 3. Obiectivele cursului:

- Determinarea scopului și a importanței construirii unui Business Case
- Analiza încadrării strategice a proiectului propus în obiectivele companiei (*cerința de business, contribuția la atingerea obiectivelor cheie ale companiei, stakeholder-i, aria de acoperire a proiectului, constrângeri, dependențe, riscuri, factori de succes*)
- Evaluarea alternativelor (*realizarea listei opțiunilor, opțiunile de procurare, opțiunile de implementare, evaluarea opțiunilor, evaluarea riscurilor și analiza de sensibilitate, evaluarea beneficiilor, indicarea opțiunii preferate*)
- Aspecte comerciale (*specificările funcționale, potențiali furnizori, mecanismele de plată, alocarea și transferul riscului, durata contractului, probleme legate de personal inclusiv aspecte specifice sindicatelor, termene de implementare*)
- Cerințe financiare (*bugetul realizat pe baza tuturor costurilor care pot apărea pe întreaga durată de desfășurare a proiectului, venituri și cheltuieli, cash flow*)
- Potențialul de realizare (exemple de proiecte similare, roluri în cadrul echipei de proiect, strategia de achiziții (dacă este cazul), planul de proiect, aspecte de management contractual,

managementul riscurilor, plan de urmărire a realizării beneficiilor, plan pentru evaluarea post-  
implementare, plan de rezervă)

#### 4. Competențele pe care cursul le dezvoltă:

- Strategic Business Sense - Abilitatea de a înțelege implicațiile la nivel de business al deciziilor luate și abilitatea de a îmbunătăți performanța organizației.
- Project Management – Abilitatea de a planifica, de a organiza și de a controla resursele astfel încât să se obțină un set de obiective pre-stabilite.
- Managementul Schimbării - Abilitatea de a analiza impactul schimbărilor și de a planifica schimbarea.

#### 5. Cunoștințe necesare în vederea participării la acest curs:

- Aptitudini de raportare scrisă
- Planificare financiară
- Aptitudini de bază în direcția planificării

#### 6. Structura cursului și durata:

Cursul este împărțit în 3 etape:

- **Etapa 1 – 1 zi: prezentarea conținutului cursului.** Exemple. Prezentarea unui model de Business Case. Informații suplimentare despre managementul bugetului, al planificării și al riscului. Discuții libere.
- **Etapa 2 – 10 zile: studiu la distanță și practică.** Fiecare student va trebui să întocmească un Business Case pentru un proiect ales, folosind modelul prezentat în Etapa 1. Trainer-ul poate fi contactat pentru întrebări prin e-mail în toata aceasta perioadă.
- **Etapa 3 – 1 zi: sesiune de feedback.** Trainer-ul va analiza rezultatul muncii fiecărui participant și va oferi feedback individual. Sesiune finală de Întrebări și Răspunsuri.