

PM Fundamentals

1. Prezentarea generală a cursului

Prezentarea și explicarea noțiunilor fundamentale de Project Management care să permită participanților să înțeleagă organizarea și funcționarea unui proiect în conformitate cu metodologiile consacrate de Project Management.

2. Cui se adresează acest curs?

Cursul este destinat personalului din cadrul companiei client care a fost implicat sau urmează să fie implicat în activitatea de management a proiectelor, având ca responsabilități înțelegerea și aplicarea proceselor de planificare și control în cadrul unui proiect. De asemenea, cursul este recomandat și echipelor de proiect care doresc construirea unui “limbaj” comun în domeniul managementului de proiect. Acest curs (sau altul similar) este o condiție esențială pentru a putea participa la un curs de management de proiect mai avansat.

3. Obiectivele cursului:

- identificarea caracteristicilor și a resurselor necesare unui proiect tipic
- structura unui proiect tipic
- planificarea și controlul implementării unui proiect
- descrierea fazelor principale ale Planificării, Monitorizării și Controlului unui proiect
- prezentarea principalelor procese de management de proiect: Management-ul Resurselor, Management-ul Financiar și al Riscului, Management-ul Calității, Controlul Schimbărilor Managementul Configurațiilor.

4. Durata cursului și modul de desfășurare:

Acest curs durează 3 zile pe parcursul cărora se desfășoară o interacțiune susținută între trainer și participanți. Multe dintre aspectele prezentate sunt însoțite de exemple practice și exerciții care să permită participanților transpunerea teoriei în desfășurarea reală a unui proiect.

Exercițiile practice au ca rezultat: Descrierea Proiectului, Work Breakdown Structure (Structura Defalcată a Activităților), Cash Flow, Plan de riscuri.

Programul de desfășurare al cursului este zilnic între orele 09:00 – 17:30, cu pauză de masă de 1/2 oră.

5. Prețul cursului:

Sesiune PM Fundamentals – 330 EUR/pers + TVA. Prețul include:

- serviciile de instruire
- materialul de curs

AGENDA CURSULUI

1. Ce este un proiect?

Cursantului îi sunt prezentate caracteristicile unui proiect: mediul proiectului (project environment), aria de acoperire (project scope) și ciclul de viață.

2. Principii și Metodologii de Project Management

Plecând de la prezentarea principalelor motive pentru care unele proiecte eșuează, acest capitol prezintă elementele pe care metodologiile de project management le aduc în sprijinul proiectelor. Sunt prezentate diferite metodologii de project management (PRINCE2, PMBoK, standardul ICB etc.).

3. Organizarea proiectelor

Plecând de la diferitele modalități de organizare a unei companii (funcțional, matricial, pe proiecte), această secțiune prezintă modalitatea de organizare a unui proiect tipic:

- Steering Committee (Beneficiar, Utilizator, Furnizor)
- Project Manager
- Echipa de proiect
- Project Assurance și Project Office

4. Planificarea proiectelor

Ca primă etapă în cadrul procesului de Planificare, sunt prezentate conceptele de Work Breakdown Structure (Structură Defalcată a Activităților), Product Brakdown Structure (Structură Defalcată a Produselor). Este prezentat conceptul de Work Package (Pachet de Activități) ca modalitate de estimare a unui proiect.

După prezentarea etapelor procesului de planificare, participantului îi este apoi prezentat conținutul standard al unui Plan de Proiect.

5. Monitorizarea și Controlul proiectelor

Cursantului îi sunt prezentate metodele prin care evoluția unui proiect poate fi monitorizată și controlată eficient: stabilirea punctelor de control (milestones), stabilirea toleranțelor admise, monitorizarea progresului, baseline management, managementul deviațiilor de la plan.

6. Management-ul Riscurilor

Această secțiune va permite participanților să identifice analizeze și planifice riscurile. De asemenea prezintă și alternative de coordonare a riscurilor și considerente de ordin financiar: buget de riscuri (contingency budget).

7. Management-ul Financiar al proiectelor

La finalul capitolului, cursantul va cunoaște principiile de bugetare a unui proiect, va putea stabili costurile aferente activităților proiectului (costul cu forța de muncă estimat pe baza planului de proiect, costurile financiare și logistice, costurile de training, costurile produselor proprii, costurile produselor și serviciilor terților, costurile asociate riscurilor) și va putea elabora un buget de proiect, precum și un cash-flow.

8. Raportarea

Capitolul prezintă structura de raportare aferentă unui proiect, precum și modalitățile de raportare și de pregătire a diferitelor tipuri de rapoarte: de progres, financiare, de schimbare, de risc etc.

9. Ședințele de proiect

Capitolul prezintă modalitatea de elaborare a documentației pentru desfășurarea ședințelor de proiect, precum și factorii de succes pentru desfășurarea unor ședințe eficiente.

10. Controlul schimbărilor și Managementul Configurațiilor

Schimbările sunt firești într-un proiect, dar schimbările necontrolate sunt una din cauzele principale ale eșecului proiectelor. La finalul acestei secțiuni cursanții vor cunoaște procesul formal de control al schimbării, precum și importanța managementului configurațiilor.

Profilul instructorilor

Cătălin Tiseac este partener și consultant în cadrul firmei PMSolutions. Beneficiind de peste 15 ani de experiență, Cătălin a deținut poziții de management în cadrul unor companii multinaționale precum DHL sau ICL – Fujitsu Services, companii în cadrul cărora a condus departamente și proiecte cu bugete > 4 mil. USD.

Cătălin deține un Certificat în Project Management de la Open University UK și este Certified Senior Project Manager al IPMA (International Project Management Association).

Experiență:

În ultimii 10 ani, Cătălin a activat în diverse roluri tehnice și de management în care a deprins atât abilități practice cât și de organizare, de educare, de management și control al personalului din subordine. Cătălin a fost Director al departamentului IT al DHL România, calitate în care a fost implicat în numeroase proiecte multinaționale de dezvoltare. În calitate de Project Manager pentru ICL – Fujitsu Services, Cătălin a condus implementarea unui proiect de 4 milioane USD finanțat de Banca Mondială pentru implementarea unui sistem informatic pentru management financiar, contabil și de resurse umane pentru Transgaz. În calitate de Director al Departamentului de Integrări de Sisteme al Fujitsu Services România, Cătălin a fost responsabil cu coordonarea portofoliului de proiecte ale Fujitsu Services în România, prin coordonarea activității tuturor Project Manager-ilor.

Între anii 2003-2006, Cătălin Tiseac a coordonat programul de investiții al ORACLE Corporation în România prin deschiderea unor Centre Globale de Expertiză cu peste 450 de angajați. De asemenea, în ultimii ani Cătălin Tiseac a fost implicat în proiecte de consultanță în care a desfășurat activități de analiză a activității, definire a specificațiilor funcționale, dezvoltare de proceduri și metodologii de lucru.

În ultimii 5 ani Cătălin a susținut numeroase sesiuni de instruire în domeniul Project Management-ului, a susținut școli rezidențiale, a evaluat lucrări practice și scrise. Cătălin a colaborat la scrierea și pregătirea unor cursuri de Project Management pentru PMSolutions, susținând apoi sesiuni de training pentru clienții PMSolutions.

Abordare:

Cătălin Tiseac este un lector experimentat, care știe să păstreze interesul audienței prin îmbinarea aspectelor teoretice cu exemplificarea practică și cu atelierile de lucru. Cătălin are experiența lucrului cu oamenii, știind să se adapteze unor situații noi, păstrând o atmosferă destinsă dar atingând în același timp scopul sesiunilor pe care le conduce. Experiența bogată îi permite să exploreze aspecte particulare ale unei probleme cu aplicabilitate într-un anumit domeniu, ceea ce îl apropie de audiență prin împărtășirea unor experiențe similare proprii sau ale altor companii.

Cătălin Hristea este partener și consultant în cadrul firmei PM Solutions. Cătălin este un Project Manager format prin lucrul efectiv în cadrul unor proiecte cu echipe de experți multinaționali, folosind metodologii consacrate și învățând de la Project Manageri cu experiență de zeci de ani de conducere de proiecte în țări din vestul Europei și SUA.

Cu un bagaj bogat de experiență practică, Cătălin și-a formalizat pregătirea prin susținerea de examene și obținerea unui Certificate in Project Management for Information Systems de la ISEB (Information Society Examination Board, organism al British Computer Society).

Experiență:

Ca Project Manager pentru ICL – Fujitsu Services Ltd., Cătălin Hristea a fost implicat și apoi a condus implementarea unui proiect de 35 milioane USD pentru CFR (proiectul IRIS). Pe perioada a 4 ani de implementare a IRIS, Cătălin a abordat (pe lângă aspecte practice și tehnice) o întreagă suită de aspecte legate de lucrul cu oamenii într-un mediu organizațional foarte complex, care a făcut ca problemele de comunicare să fie aspecte cu impact major în succesul proiectului.

Printre ultimele proiecte ale lui Cătălin au fost implementarea unui sistem financiar, contabil și de management al resurselor umane și a unui sistem de management geografic GIS, în cadrul unui contract PHARE de 2.5 mil. EURO pentru TRANSELECTRICA. De asemenea, în ultimii ani Cătălin Hristea a fost implicat în numeroase misiuni de consultanță: studii de fezabilitate, audit de proiect, optimizarea proceselor organizaționale, dezvoltare de proceduri și metodologii de lucru.

În ultimii 5 ani, Cătălin a participat la dezvoltarea și apoi la susținerea unor sesiuni de training personalizate în ariile de comunicare, change management și train-the-trainers. Este obișnuit să colaboreze cu o audiență diversă, de la nivelul organizațional obișnuit al unei companii de stat la nivelele de management ale firmelor multinaționale. Cătălin a colaborat la scrierea și pregătirea unor cursuri de Project Management pentru PMSolutions, susținând apoi sesiuni de training pentru clienții PMSolutions.

Abordare:

Cătălin este obișnuit să lucreze cu echipe de proiect din cele mai diverse. Atenția pentru detaliu și gândirea analitică sunt folosite în scopul găsirii unor exemple practice relevante. Cătălin are experiența susținerii de prezentări și workshop-uri pe teme organizaționale controversate. El are abilitatea de a ghida participanții în direcția identificării problemelor a căror rezolvare poate avea un impact în activitatea de zi cu zi a companiei client și lansează provocarea găsirii metodelor cel mai eficiente de rezolvare, prin relaționare cu aspectele teoretice prezentate