

Consultanță la superlativ

PMSolutions – bilanț la 5 ani



La 5 ani de la înființare, PMSolutions s-a impus în peisajul local al firmelor de consultanță printr-o abordare deschisă și directă, având o orientare fundamental orientată către client și către promovarea intereselor acestuia. În acest moment aniversar, echipa PMSolutions trece în revistă principalele realizări ale companiei și punctează succesele care i-au marcat evoluția.

Începutul și șocul realității

În iunie 2003 puneam bazele firmei PMSolutions și ne propunem să aducem un “vânt al schimbării” în peisajul consultanței IT românești. Am coborât astfel brusc din “stratosfera” unei companii multinaționale - implicată în proiecte IT cu bugete de zeci de milioane de dolari, unde procedurile indicau până și modul în care trebuie împachetată o ofertă pentru un client și unde manualul care descria modul în care se conduce un proiect IT număra sute de pagini - în realitatea dezolantă a unei piețe extinse în care clienții gândeau numai în termeni de licențe și calculatoare, ignorând total procesul de implementare care trebuie să transforme tehnologia brută în valoare adăugată pentru o organizație.

Misiunea

După șocul realității a urmat însă dezmeticirea și, pentru că orice proiect (mai ales unul antreprenorial) are nevoie de un plan pentru a reuși, am planificat o strategie de abordare a pieței cu două componente majore: un portofoliu de servicii dezvoltat în jurul necesității unei abordări structurate a managementului de proiect, dar și o strategie de educare a pieței în ceea ce privește modalitatea de demarare controlată și documentată a unui proiect, plecând de la beneficiile finale asupra organizației și nu de la tehnologie ca scop în sine.

Educare și Implicare

Privind retrospectiv, pot să spun că am investit mult în activitățile de pro-

movare a meseriei de consultant IT și în educarea pieței (în egală măsură a clienților și a furnizorilor) cu privire la valoarea adăugată pe care un consultant cu etică și experiență o poate aduce atât în etapa de pregătire a unui proiect, cât și în cea de implementare. Aceste eforturi au dat roade și mulți dintre clienții noștri ne-au cunoscut și ne-au apreciat în acest context. Îmi face plăcere să punctez câteva astfel de activități:

1. Parteneriatul strategic cu administrația publică locală, concretizat prin proiecte derulate împreună cu ANIAP (Asociația Națională a Informaticienilor din Administrația Publică), dintre care trebuie să evidențiez proiectul de realizare a unei "Metodologii pentru managementul proiectelor IT derulate în administrația publică" – proiect finanțat prin USAID în anul 2004. Începând cu anul 2004 am derulat mai multe sesiuni de instruire în managementul proiectelor pentru administrația publică locală și centrală și am fost o prezență constantă în cadrul conferințelor anuale ANIAP. Această implicare permanentă ne-a adus în anul 2005 premiul pentru "Partenerul Anului" din partea ANIAP – fiind până azi singura firmă de consultanță care a primit acest titlu în istoria ANIAP.

2. Implicarea în activitățile profesionale ale comunității de project management din România, atât prin participarea la conferințele naționale în domeniu cât și prin inițiative educaționale (PMSolutions susține programul de Master în Project Management al Facultății de Cibernetică din cadrul ASE București prin cursul PRINCE II).

3. Implicarea activă în activitățile AMCOR (Asociația Firmelor de Consultanță din România) – asociată FEACO (Federația Europeană a Firmelor de Consultanță). Reprezentantul PMSolutions este membru al Comisiei de Atestare Națională și, în această calitate, a ajutat activ la redefinirea procesului de atestare a firmelor de consultanță care sunt membre AMCOR.

4. Opinia Consultantului – începând

cu anul 2007 am demarat împreună cu Market Watch o rubrică permanentă intitulată "Opinia Consultantului", în cadrul căreia am abordat atât aspecte tipice ale profesiei de consultant IT, cât și aspecte generale ale realității pieței de consultanță IT din România.

Etică și Calitate

Pentru PMSolutions etica înseamnă să dai clientului cele mai bune sfaturi și să pui interesul său mai presus de profitul tău, să eviți conflictul de interese, să nu accepți comisioane, să respecti clauzele de confidențialitate, să nu profiți de ignoranța clientului tău și, nu în ultimul rând, să

Project Management-ul a devenit în lumea IT-ului din România mai mult un exercițiu de imagine și mai puțin un efort real de a schimba ceva în modul în care sunt gândite, conduse și controlate proiectele. Încercăm ca prin proiectele pe care le implementăm să demonstrăm valoarea reală adusă clienților de abordarea structurată și experiența echipei.

nu faci promisiuni fără acoperire și să nu crezi așteptări false.

Am adoptat acest cod de conduită încă de la înființarea companiei și, după 5 ani, putem fi mândri cu faptul că nu am făcut compromisuri morale – iar acest aspect este unul care ne diferențiază în mod fundamental de mulți dintre competitorii noștri.



Diana Popescu – Quality Manager

Pentru certificarea calității serviciilor companiei am demarat în anul 2006 un proiect de implementare a unui sistem de calitate conform ISO9001. După aproape 2 ani de implementare profesională și de aplicare a unui set complex de proceduri specifice activităților de consultanță, am obținut în anul 2008, din partea TÜV Cert, certificarea conformității sistemului calității cu standardul ISO9001

Oferta de Soluții și Proiecte de Referință

Câteva dintre proiectele care definesc capacitățile firmei și portofoliul de clienți sunt prezentate în continuare:

1. Project Management pentru implementarea unor proiecte IT

Între anii 2003 și 2005 am realizat management-ul proiectelor derulate de grupul S&T pentru implementarea sistemelor MIS (Management Information System) și GIS (Geographical Information System) pentru Transelectrica, proiecte finanțate prin programul PHARE cu 2,5 mil. Euro.

Un alt proiect de referință este cel derulat împreună cu Intergraph Computer Services între iulie 2005 și decembrie 2007, în care PMSolutions a furnizat serviciile de proiect & quality management pentru realizarea unui Sistem Informatic Integrat de Gestiune a Datelor Geospațiale în cadrul Primăriei Municipiului Brașov. Cu un buget de 1,5 mil. Euro, proiectul a realizat integrarea totală a sute de procese de lucru din cadrul Primăriei, automatizând activitățile și eficientizând schimbul de informații între departamente.

Experiența implementării sistemelor informatice în cadrul administrației publice locale ne-a adus implicarea în postura de Project Manager în proiectul de implementare a unei soluții software pentru managementul activităților financiar-contabile, al resurselor umane și salarizării precum și al programului de investiții în cadrul Consiliului Județean Constanța, proiect finalizat în luna mai 2008.

Experiența de implementare a unor sisteme IT operaționale pentru Transgaz a fost argumentul hotărâtor pentru alegerea PMSolutions ca furnizor al serviciilor de Project Management pentru implementarea unui instrument software de "Analytical Risk Management" pentru Romgaz, într-un proiect derulat de SAS Institute în anul 2006.

Cea mai importantă sarcină a managerilor este aceea de a elimina activitățile care nu produc valoare adăugată și nu de a utiliza tehnologia pentru a le automatiza.

2. Consultanță pentru definirea unor proiecte IT

Un proiect de referință prin anvergura investiției rezultate a fost Studiul de Fezabilitate pentru Sistemul Integrat de Securizare a Frontierei de Stat a României, pentru care PMSolutions a contribuit la definirea subsistemului IT, într-un proiect de consultanță derulat de BearingPoint GmbH.

Serviciile PMSolutions au fost contractate de ANOFM în anul 2006 pentru realizarea unei Analize a Sistemului Informatic actual și a Oportunității Externalizării Serviciilor Informatice. Analiza a inclus atât identificarea problemelor existente, cât și proiectarea componentelor viitorului sistem informatic. De asemenea, a fost realizată o analiză complexă cost-beneficiu care a luat în considerare atât recuperarea investiției financiare, cât și aspecte de oportunitate, risc și calitate. După aprobarea Strategiei de Externalizare de către Consiliul de Administrație al ANOFM, PMSolutions a colaborat cu

ANOFM pentru pregătirea Documentației de Licitare necesară pentru demararea procesului de achiziție.

La sfârșitul anului 2007 am finalizat Studiul de Fezabilitate pentru realizarea Sistemului Informatic Integrat al Primă-

riei Alba Iulia, iar în anul 2008 am demarat împreună cu Primăria Municipiului București Studiul de Fezabilitate pentru realizarea Bazei de Date Fiscale la nivelul Municipiului București.

Folosind experiența de definire a proiectelor IT și de redactare a unor Cereri de Finanțare din fonduri asociate instrumentelor de finanțare europene, PMSolutions este implicată în mai multe proiecte de realizare a unor Cereri de Finanțare din Fonduri Structurale. Un prim astfel de proiect strategic la nivel național a fost deja selectat în cadrul POS DRU și va demara în următoarea perioadă de

timp, consultantul PMSolutions fiind nominalizat ca Project Manager.

3. Alte servicii de consultanță IT

Alte proiecte de consultanță IT derulate în ultimii ani au inclus auditarea

unor proiecte IT, dezvoltarea unor politici de externalizare și stabilirea de SLA, precum și dezvoltarea unor politici de securitate a sistemelor informatice.

Printre clienții care au beneficiat de aceste servicii putem menționa ANIAP,

BCR Asigurări, Primăria Sectorului 2 sau APIA.

4. Project Management pentru proiecte strategice de investiții

Unul din cele mai importante proiecte strategice derulate de PMSolutions și care a dus la dezvoltarea unei noi game de servicii în cadrul firmei a fost programul de investiții al companiei ORACLE în România. La sfârșitul anului 2003, ORACLE a apelat la serviciile de Project Management ale PMSolutions pentru coordonarea programului de realizare a unor centre globale de suport în România. După finalizarea cu succes a primelor proiecte în anul 2004, programul de investiții Oracle în România a fost extins iar Project Manager-ul PMSolutions a coordonat acest program până în anul 2006.

Acest proiect strategic a deschis calea unui întreg portofoliu de proiecte de coordonare a unor investiții pentru

Managerii companiilor au convingerea că trimiterea tuturor membrilor echipelor de proiect la training în project management asigură implicit și succesul proiectelor lor. Lucrurile nu stau însă nici pe departe astfel, în cazul în care instruirea nu este însoțită și de inițiative pentru crearea unui mediu metodologic care să permită aplicarea teoriei în practică.

clienți cum ar fi: ProCredit Bank, ABN AMRO Bank, BANCPOST, S&T România, Wizrom, ZAPP Telemobil, Sanofi Aventis, Johnson & Johnson (proiecte în București, Zagreb și Belgrad), Unilever, IPSOS Interactive Services, UPC etc.

5. Activități de Training

Portofoliul de cursuri reunit sub titulatura PMSolutions Academy cuprinde atât cursuri tipice de proiect management destinate diferitelor niveluri de experiență (Basics, Practitioner și Complex Projects), cât și cursuri de certificare profesională (IPMA, Ministerul Muncii) și cursuri adiacente: Business Case, Quality Management, Risk Management. Cu peste 400 de participanți la cursurile PMSolutions și cu o rată de apreciere de peste 95%, sesiunile de instruire au atras clienți precum: Astral Telecom, UPC, ANIAP, Interbrew, CrisTim, Mi-

nisterul Finanțelor, Interact, Coca Cola HBC, UTI Grup, Dorsum Software, Industrial Software etc.

Planuri de viitor

Dorim ca în următoarea perioadă de timp să consolidăm experiența pe care am acumulat-o și să dezvoltăm capacitatea de furnizare a serviciilor de consultanță, păstrând însă nivelul calitativ cu care ne-am obișnuit clienții, astfel încât să putem beneficia de creșterea pieței de consultanță IT la a cărei formare și dezvoltare am contribuit și noi.

Mulțumim clienților noștri pentru încrederea acordată în acești 5 ani și promitem să păstrăm și în continuare aceeași deschidere și fermitate în abordare cu care i-am obișnuit. De asemenea, promitem să rămânem la fel de vizibili și să ne implicăm în continuare în activitățile de promovare a profesiei de consultant. Iar dacă doriți să intrați în dialog cu noi, o puteți face inclusiv prin intermediul rubricii permanente "Opinia Consultantului", în fiecare număr Market Watch.

■ ECHIPA PMSOLUTIONS



Ioana Hristea – Training Manager

PMSolutions oferă servicii de consultanță pentru afaceri și management, pentru implementarea de sisteme și strategii IT, managementul proiectelor și resurse umane.

www.pm-solutions.ro

pm solutions
Business, Technology & Management Consulting



Indiferent de industrie, evoluția companiilor moderne are la bază "schimbarea". Schimbarea este cea care duce la lansarea de noi strategii, de noi produse, la reorganizare și eficientizare, iar abilitatea de gestionare a schimbării este un factor esențial pentru succesul acestor inițiative. "Schimbarea" este caracteristica esențială a unui proiect, iar management-ul proiectelor capătă în acest context valențe deosebite.