



Cătălin Hristea, director general PMSolutions
Cătălin Tiseac, director executiv PMSolutions

Să vorbim despre începuturi

Decizia de a crea firma PMSolutions în 2003 a fost o decizie rapidă și curajoasă, pe care nu am regretat-o niciodată de atunci. Și, pentru că ambii parteneri se specializaseră în Project Management, iar proiect managementul era acum cinci ani ceva încă exotic în limbajul multor firme autohtone din industria IT, am decis să ne orientăm aria de servicii în jurul a ceea ce noi percepeam ca fiind valoarea adăugată, care poate transforma un proiect eșuat într-unul de succes. Și, după 5 ani, chiar dacă nu a fost ușor, putem spune că am rămas fideli ideii de firmă independentă de consultanță. Într-o piață insuficient de matură acum cinci ani și dominată de achiziții de produse, sarcina de a promova servicii de consultanță independent de vreun produs nu era una ușoară. Astfel, fără să ne dorim neapărat, ne-am transformat în „propovăduitori” ai necesității unor servicii de consultanță de calitate care să însoțească atât etapa de concepere a unui proiect, cât și pe cea de implementare. Iar reacțiile pe care prezentările noastre la diferite conferințe le generau ne-au dat încredere că demersul nostru este unul corect și că poate, astfel, ajutăm la schimbarea percepției clienților asupra ideii de proiect.

Care sunt valorile de bază ale PMSolutions?

Încă de la începutul activității noastre, ne-am lovit de „tentațiile” care, din păcate, definesc modul de „a face business” al multor firme locale „de consultanță”. Și ne-am propus să fim altfel, iar drumul ales nu a fost și nu este nici acum ușor. Între profit și interese am ales Etica. O valoare rară și greu de susținut în peisajul consultanței autohtone. Pentru

noi, etica înseamnă să dai clientului cele mai bune sfaturi și să pui interesul său mai presus de profitul tău, să eviți conflictul de interese, să nu accepți comisioane, să respecti clauzele de confidențialitate, să nu profiți de ignoranța clientului tău și, nu în ultimul rând, să nu faci promisiuni fără acoperire și să nu crezi așteptări false. Credem că ne-am achitat cu succes de misiunea pe care ne-am asumat-o acum cinci ani, iar recomandările clienților noștri sunt cea mai bună carte de vizită a noastră.

Colaborarea cu asociațiile profesionale din România

Printre colaborările pe care PMSolutions le desfășoară cu asociațiile profesionale din România se numără implicarea în activitățile Asociației Firmelor de Consultanță din România (AMCOR), unde deținem un rol în Comisia de Atestare Națională a firmelor de consultanță, precum și parteneriatul cu Asociația Română de Project Management, împreună cu care desfășurăm activități de promovare a profesiei de manager de proiect. În anul 2004, PMSolutions a demarat colaborarea cu ANIAP (Asociația Națională a Informaticienilor din Administrația Publică), care s-a concretizat în anii care au urmat într-un adevărat parteneriat pentru promovarea informatizării eficiente a administrației publice locale.

Îmbunătățirea calității serviciilor reprezintă întotdeauna o prioritate pentru noi

PMSolutions a obținut în luna martie a acestui an certificarea de către TÜV Cert a Sistemului de Management al Calității, conform ISO 9001/ 2000. Aceasta realizare demonstrează dorința noastră de a îmbunătăți continuu standardul serviciilor oferite, bazat pe profesionalism, perseverență, flexibilitate și etică. Certificarea ISO atestă implicarea și seriozitatea consultanților, dar și dorința de a furniza în permanență servicii de calitate pentru clienții noștri. Totodată, demonstrează în mod formal faptul că suntem pregătiți pentru mediul concurențial internațional format odată cu integrarea României în Uniunea Europeană, certificarea sistemului calității fiind acum o necesitate pentru dezvoltarea companiei și a serviciilor sale atât în contextul pieței locale, cât și în al celei internaționale.

Care sunt serviciile și clienții de referință ai PMSolutions?

În cei cinci ani de activitate am realizat multe și ne-am implicat în proiecte foarte diferite, atât ca industrie, cât și ca gamă de servicii. Ne-am asumat rolul de project manager pentru proiecte complexe, care au vizat implementarea de sisteme informatice. Aceste proiecte au fost derulate împreună cu companii precum S&T, Intergraph Computer

Services sau SAS Institute pentru clienți din sectorul național de utilități (Transgaz, Romgaz și Transelectrica) sau din administrația publică (Primăria Municipiului Brașov sau Consiliul Județean Constanța). De asemenea, am furnizat servicii de consultanță pentru definirea sau pentru analiza de fezabilitate a unor proiecte ce au vizat implementarea unor sisteme informatice sau externalizarea serviciilor IT pentru clienți precum Ministerul Administrației și Internelor, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Primăria Alba Iulia și Primăria Municipiului București.

Project Management pentru proiecte de investiții

Unul dintre cele mai importante proiecte strategice derulate de PMSolutions și care a dus la dezvoltarea unei noi game de servicii în cadrul firmei a fost programul de investiții al companiei Oracle în România. La sfârșitul anului 2003, Oracle a apelat la serviciile de project management ale PMSolutions pentru coordonarea proiectului de realizare a unor centre globale de suport în România. Pe baza experienței acumulate în cadrul programului de investiții Oracle, unde timp de 3 ani a trebuit să rezolvăm problema spațiului de lucru pentru o echipă care a crescut în permanență, și sesizând o cerere semnificativă de servicii de coordonare a proiectelor de relocare pentru firme care își mutau sediul în noile clădiri de birouri, am înființat un departament separat de Project Management pentru Proiecte de Investiții. În ultimii trei ani am finalizat cu succes proiecte de referință, reușind o creștere anuală a acestei direcții de business cu peste 50%. Am adăugat în „Cartea de Onoare“ a firmei clienți și proiecte de renume, care au vizat amenajarea sediilor și relocarea personalului pentru companii precum Oracle, ProCredit Bank, S&T România, Zapp Telemobil, Sanofi Aventis, Johnson & Johnson, Wizrom, ABN Amro Bank și Unilever. În prezent avem în desfășurare proiecte similare pentru UPC, IPSOS Interactive Services, Bancpost, DHL, precum și două proiecte internaționale desfășurate în Serbia și Croația pentru clientul nostru Johnson & Johnson.

Training și implementare Project Management Office

Plecând de la început de la ideea că dorim să le transmitem celor care vor să învețe de la noi nu numai aspectele teoretice ale meseriei de project manager, dar mai ales aspectele practice care definesc modul în care un project manager trebuie să abordeze dificultățile inerente unui proiect real, am creat un portofoliu de cursuri axat pe ceea ce știm cel mai bine să facem: Project Management. Diferențiatorul cursurilor noastre este așadar puternica amprentă a experienței personale a trainer-ului, care nu este numai un profesor, ci, înainte de toate, este un practician. Prin parteneriatul pe care l-am realizat cu Asociația „Project Management România“ am realizat certificarea cursului nostru, care le permite acum cursanților înscrierea la examenul de obținere a unei certificări profesionale internațional valabile. Succesul activităților de instruire s-a tradus într-o creștere continuă a acestor activități, care au ajuns în anul 2007 la o pondere de aproape 20% din cifra noastră de afaceri.

Un cuvânt de încheiere

Cu ocazia împlinirii a 5 ani de activitate, dorim să mulțumim tuturor clienților noștri pentru încrederea acordată și să le garantăm că vom păstra și în continuare standardele de calitate cu care i-am obișnuit.

PMSolutions oferă servicii de
consultanță pentru afaceri și
management, pentru implementarea de
sisteme și strategii IT, managementul
proiectelor și resurse umane.

www.pm-solutions.ro
Tel.: 021.210.88.10
Email: office@pm-solutions.ro

**solutions**
Business, Technology & Management Consulting