

**Managementul proiectelor finanțate din fonduri europene. Servicii sub marca PMSolutions.**

***Investiți în servicii de consultanță de calitate și oferiți proiectelor dumneavoastră o șansă reală de a se transforma în realitate. Noi vă vom ajuta.***

*Sunt proiectele europene o oportunitate reală pentru administrațiile locale?*

Prin intermediul Fondurilor Structurale, România are la dispoziția sa peste 30 de miliarde de euro până în anul 2013, în scopul finanțării investițiilor menite a reduce decalajele față de restul țărilor membre ale Uniunii Europene. Dacă în condiții economice normale un asemenea volum de sprijin financiar ar fi o oportunitate atrăgătoare, în condițiile actualei crize economice prelungite finanțarea proiectelor din fonduri europene devine o ofertă de nerefuzat pentru orice autoritate a administrației locale interesată de dezvoltarea comunității și de optimizarea propriei sale activități.

*Este administrația un domeniu de interes pentru PMSolutions? Cum vă poziționați în această piață?*

Sectorul public a constituit o permanentă zonă de interes pentru noi și am investit mult în ultimii 9 ani pentru a ne face cunoscuți și pentru a construi un portofoliu relevant de servicii pentru acest sector. Pe de altă parte, proiectele cu finanțare europeană au oferit beneficiarilor din acest sector posibilitatea finanțării serviciilor de scriere și de management a proiectelor. Îmbinarea acestor două elemente a constituit pentru noi cheia succesului în ultimii 3 ani, pentru că oportunitatea finanțării nerambursabile a serviciilor de consultanță ne-a găsit foarte bine plasați pentru a beneficia de avantajele competitive și de imagine pe care le aveam. Pentru PMSolutions, managementul de proiect a fost un pol de competență și un diferențiator în toți acești ani, iar acest lucru ne-a diferențiat de restul firmelor de consultanță apărute peste noapte și care ofereau servicii de management al proiectelor de investiții cu fonduri europene.

*Care sunt câteva dintre proiectele de referință ale PMSolutions în această perioadă?*

În ultimii 3 ani, am asigurat servicii de consultanță pentru peste 20 de proiecte cu finanțare europeană. Mai mult de jumătate dintre aceste proiecte s-au finalizat cu succes și câteva dintre ele merită menționate în mod deosebit.

### **Registrul Comerțului – sistem integrat backoffice și portal de servicii electronice**

Un proiect de referință este cel derulat împreună cu Oficiul Național al Registrului Comerțului de la începutul anului 2010. Este proiectul cu cel mai mare buget din cadrul apelului 1 de proiecte e-Guvernare din cadrul Axei 3 a POS CCE (peste 60 milioane lei) și cel mai complex pe care l-am derulat, atât din punct de vedere al dificultății tehnice, cât și a celei de implementare și de gestiune a contractului de finanțare. Implementarea proiectului s-a finalizat în luna februarie 2012 și a adus o schimbare majoră atât în modul în care Registrul Comerțului își desfășoară activitățile de back-office, cât și în modalitatea de interacțiune electronică cu beneficiarii serviciilor sale, prin intermediul serviciilor electronice care sunt acum disponibile într-un portal web sofisticat.

### **Primăria Alba Iulia – portal de servicii electronice și sistem CRM**

Urmărind o strategie complexă de informatizare pe care am creionat-o în urmă cu câțiva ani pentru Primăria Alba Iulia, am elaborat în anul 2009 un prim proiect care a primit finanțare nerambursabilă prin Axa 3 a POS CCE și a cărui implementare s-a finalizat cu succes la sfârșitul anului 2010. Un al doilea proiect realizat de PMSolutions a fost selectat spre finanțare în anul 2011 cu cel mai mare punctaj din cadrul apelului de proiecte de e-Guvernare și în acest moment asigurăm serviciile de management pentru implementarea sa. Acest proiect va aduce pentru prima dată conceptele de management al relației cu clienții (CRM) la nivelul administrației locale și suntem convinși că va ajuta la schimbarea radicală atât a modului în care cetățenii percep administrația, cât și a modului în care administrația măsoară performanța serviciilor pe care le oferă.

### **Poliția Română – managementul incidentelor**

Un proiect interesant pentru care am realizat proiectarea și a cărui implementare am finalizat-o în luna martie 2012 este Sistemul național de Raportare a Incidentelor pentru Poliția Română, proiect finanțat prin PODCA și care, începând cu trimestrul 2 al anului 2012, va schimba radical modul în care se înregistrează și se analizează informațiile privind toate incidentele tratate de către Poliția Română. De asemenea, acest proiect a constituit o premieră în rândul instituțiilor de ordine publică și un model de succes care este acum replicat și de alte structuri din subordinea MAI.

### **Primăria Slobozia – standarde de control managerial**

Un alt proiect deosebit prin obiectivele propuse și prin activitățile pe care le-am desfășurat a fost acela derulat pentru Primăria Slobozia. Acest proiect este foarte relevant pentru toate instituțiile administrației publice, care trebuie să implementeze prevederile standardelor de control managerial, asigurând conformitatea cu prevederile OMFP nr. 946/2005. În cadrul acestui proiect am realizat o analiză instituțională complexă, am analizat procesele aferente a 10 standarde de control managerial, am redactat aceste standarde, am realizat re-ingineria și optimizarea proceselor de lucru și am proiectat instrumente informatice care să ajute la implementarea noilor procese de lucru.

### **Primăria Focșani – reabilitarea rețelei de termoficare**

La sfârșitul anului 2011 am demarat un alt proiect de referință, de această dată în domeniul lucrărilor publice și mediului. Astfel, am preluat managementul proiectului de reabilitare a sistemului de termoficare din municipiul Focșani, o investiție de peste 150 milioane lei, care ne va solicita expertiza în următorii 3 ani. Chiar dacă este un domeniu diferit de cel IT, care ne-a făcut cunoscuți, nu ne îndepărtăm de valorile și competențele noastre de bază în domeniul managementului de proiect, chiar dacă am lărgit aria sa de aplicabilitate.

#### *Ce este diferit în abordarea PMSolutions?*

Încă de la început, ne-am stabilit un cod etic de conduită și l-am promovat ca diferențiator major față de firmele concurente. Din perspectiva serviciilor pe care le furnizăm în contextul proiectelor finanțate din fonduri europene, acestea sunt semnificativ mai generoase decât cele oferite de firmele care au ca obiect de activitate exclusiv accesarea fondurilor europene. Astfel, pe lângă componenta de gestiune a contractului de finanțare, PMSolutions asigură cu proprii săi consultanți întreaga gamă de servicii cu specific IT: analiza necesităților și proiectarea sistemelor informatice, scrierea cererii de

finanțare (inclusiv componenta tehnică), sprijin pentru evaluarea ofertelor tehnice și selecția furnizorului, revizuirea tuturor livrabililor tehnice ale proiectului și sprijin pentru procesul de testare și acceptanță. Întrucât managementul proiectelor IT este una dintre competențele noastre de bază, nu trebuie să apelăm la furnizori de tehnologie și astfel ne putem păstra independența, iar clienții noștri beneficiază de sfaturi care sunt integral în beneficiul lor.

Lista beneficiarilor de servicii de management de proiect ale PMSolutions în proiecte finanțate din fonduri europene include: Oficiul Național al Registrului Comerțului, Ministerul Administrației și Internelor, Agenția Națională a Funcționarilor Publici, Poliția Română, Primăria Alba Iulia, Primăria Brașov, Primăria Sibiu, Primăria Slobozia, Primăria Piatra Neamț, Primăria Focșani, Consiliul Județean Neamț, Consiliul Județean Dâmbovița, Prefectura Bistrița Năsăud.

Cătălin Hristea  
Director General PMSolutions